# Информация о возможности получения консультации по вопросам защиты прав потребителей в офисе МФЦ Семикаракорского района

Обратиться напрямую в Роспотребнадзор по видеосвязи (без посещения ведомства) и получить консультацию по защите прав потребителей можно в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций».

**Консультирование проводится каждые понедельник, среду, пятницу месяца**

**с 10.00 до 13.00:**

1. Защита прав потребителей *(по итогам онлайн-консультации на основании*

*рекомендации должностного лица Управления Роспотребнадзора гражданам*

*может быть предоставлена правовая помощь в подготовке проектов претензий, исковых заявлений в суд о защите прав потребителей).*

**Консультирование проводится каждый четверг месяца с 10.00 до 12.00:**

1. Консультирование индивидуальных предпринимателей и юридических

лиц, по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора).

Записаться на онлайн-прием и получить бесплатную правовую помощь жители Ростовской области имеют возможность:

* самостоятельно с личного ПК или смартфона на Интернет-портале [helponline.donland.ru](https://helponline.donland.ru/) (ознакомьтесь с [правилами проекта и требованиями к оборудованию](https://helponline.donland.ru/equipment));
* в центрах «Мои Документы».