



ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ "112"



ЕДИНЫЙ НОМЕР "112" ПРЕДНАЗНАЧЕН
ДЛЯ ВЫЗОВА ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ:

- ПОЖАРНОЙ ОХРАНЫ
- СПАСАТЕЛЕЙ
- ПОЛИЦИИ
- СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- АВАРИЙНОЙ СЛУЖБЫ ГАЗА
- СЛУЖБЫ «АНТИТЕРРОР»
- АВАРИЙНОЙ СЛУЖБЫ ЖКХ

Также по номеру - «112» можно обратиться
за экстренной дистанционной
психологической помощью.

Если вы оказались в экстремальных условиях
набирайте единый номер **"112"**, ждите ответа
оператора и следуйте его инструкциям и
отвечайте на его вопросы

ВНИМАНИЕ!!!

Напоминаем, что использование номера экстренных служб
не по назначению или в хулиганских целях может привести
к ответственности, предусмотренной статьей 19.13 КоАП РФ:
«Заведомо ложный вызов пожарной охраны, милиции,
скорой медицинской помощи или иных специализированных
служб - влечет наложение административного штрафа
в размере от 1000-1500 рублей».

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ПО НОМЕРУ «112»?

Система «112» - это эффективный инструмент, обеспечивающий быстрый вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации.

Она построена по принципу «одного окна»: на ваш звонок отвечает оператор, который с помощью специального программного обеспечения может оперативно направить на место происшествия любую необходимую помощь — пожарных, медиков, полицейских и других специалистов.

ЧТО ТАКОЕ НОМЕР «112»?

Номер «112» доступен круглосуточно и бесплатно как со стационарных, так и с мобильных телефонов.

Вы можете позвонить по номеру «112» без сим-карты или находясь вне зоны своего сотового оператора, если имеется хотя бы один доступный сигнал сотовой связи.



Номер «112» не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, поэтому вы также можете звонить по номерам: «101», «102», «103» и «104».

КОГДА ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ «112»?

Номер «112» предназначен для использования в экстренных ситуациях, а также для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, требующая немедленной помощи одной из служб экстренного реагирования:

- пожарной охраны;
- спасателей;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор»;
- аварийной службы ЖКХ.

КАК ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ ПО НОМЕРУ «112»?

Вы можете воспользоваться номером «112» несколькими способами.

- Позвонить со стационарного или сотового телефона.
- Отправить короткое текстовое сообщение на номер «112».
- Нажать тревожную кнопку системы «ЭРА-ГЛОНАСС», установленную в вашем автомобиле.

Ваш звонок поступает в единую дежурно-диспетчерскую службу муниципального образования, на территории которого вы находитесь.

Согласно регламенту, на принятие вызова отводится 8 секунд, а на его передачу в экстренные службы - 75 секунд.

Для заявителя номер «112» никогда не бывает занят. Если не ответил оператор из вашего населенного пункта, вызов примет диспетчер областного центра обработки вызовов.

ЧТО ДЕЛАТЬ, КОГДА ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ «112»?

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Оператор уже видит ваш номер телефона и ваше местоположение.

Будьте готовы ответить на все вопросы оператора детально.

Не паникуйте!

Помните, что пока вы отвечаете, оператор уже соединяет вас с нужной службой, и помощь будет оказана незамедлительно. Экстренные службы могут подключиться к вашему разговору и уточнить необходимые детали.

Внимательно слушайте оператора «112» и старайтесь отвечать на все вопросы:

- Что случилось (кратко суть происшествия)?
- Где случилось?
- Есть ли пострадавшие?
- Ваши ФИО и/или данные пострадавшего?
- Уточнить последние три цифры телефона.

Пожалуйста, соблюдайте этику общения и не используйте оскорбительные выражения.



Также важно объяснить детям, как правильно звонить по номеру «112». Они должны знать, что этот номер предназначен исключительно для экстренных случаев.

ПОМНИТЕ:
использование номера «112» в хулиганских целях -
НАКАЗУЕМО.

ператор системы-112:	«112»
пожарная служба:	«01», «101», «112»
полиция:	«02», «102», «112»
медицинская помощь:	«03», «103», «112»
аварийная газовая служба:	«04», «104», «112»
аварийная служба ЖКХ:	«112»
наблюдатели:	«112»

**ЕДИНЫЙ НОМЕР
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ**

«112»



ЗВЕНИ, ТЕБЕ ПОМОГУТ

